

Das Geld kommt nicht an?

- Manchmal überweisen Eltern Geld und wundern sich, dass es nicht auf dem Benutzerkonto ankommt. Insbesondere zu Beginn eines neuen Schuljahres gehen bei uns vermehrt Überweisungen mit fehlerhaftem oder fehlendem Verwendungszweck ein. Diese Beträge können dann nicht zugeordnet werden. In diesen Fällen wird der Betrag umgehend zurücküberwiesen. Sollten Sie also warten, dann werfen sie mal einen Blick auf Ihren Kontoauszug.
- Bitte achten Sie auch genau auf die Zeichen des Verwendungszwecks und fügen Sie keine Leerzeichen ein!
- Hier eine kleine Hilfe: der Verwendungszweck setzt sich wie folgt zusammen: 1 Buchstabe, 6 Zahlen und dann wieder 6 bis 8 Buchstaben, **Beispiel: A123456BCDEFG (Dies ist ein Beispiel, bitte nicht verwenden)**
- Und bitte beachten Sie, ein "0" (oh) ist keine Null und umgekehrt! Und ein "i" ist keine Eins!